

VDesk

Your Digital Workspace

Maggio 2022



Livebox

La nostra innovazione, la tua crescita

Siamo una Software House che vanta un'offerta innovativa in ambito Digital Workplace, Cybersecurity applicativa e Travel Management. Ci proponiamo come partner ICT per i nostri clienti, affiancandoli nell'evolvere in piena sicurezza le propria modalità di lavoro, aumentando la produttività e l'engagement aziendale.

PROPRIETARY SOLUTIONS

- **vDesk** è la soluzione dedicata al **Digital Workplace** e ad una collaboration sicura, concepita per far fronte ad ogni esigenza aziendale di lavoro agile, garantendo massima efficienza, sicurezza e facilità di utilizzo.

MEDIA SERVICES

- Playout
- Media Management
- Service Desk



70+

Professionisti



3

Business Unit



15%

del fatturato in ricerca e sviluppo



+40%

Crescita del fatturato negli ultimi 2 anni



The Future of Work / Anywhere, Anyplace, Anytime...Safely

The Digitalisation of work and organisation has led to a digitalization of risks too.

This requires changes in:

Technology

(Cloud, Cybersecurity,
Collaboration platforms)



Business

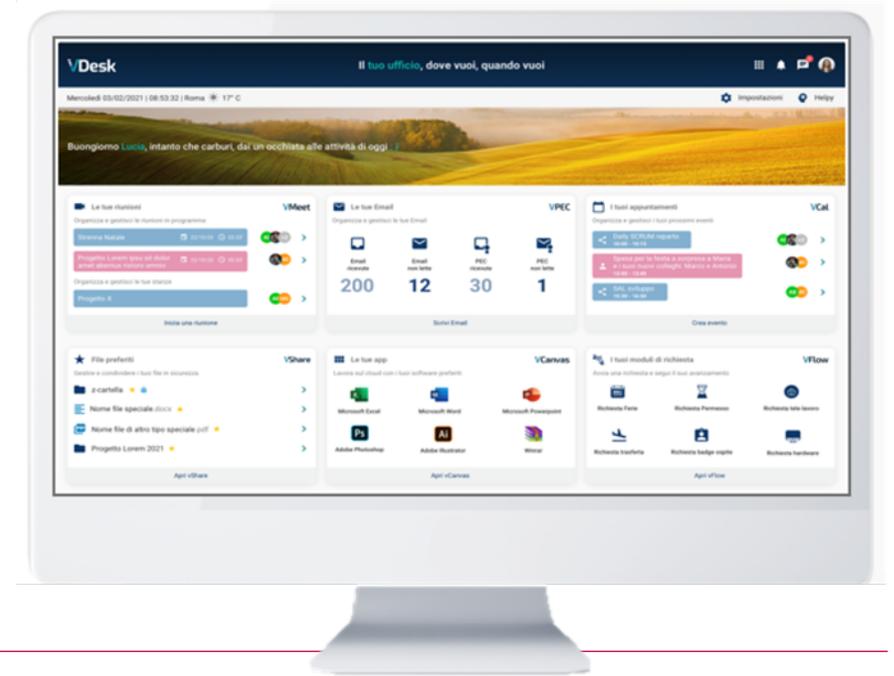
(Process redesign,
Compliance, Continuity)

The new Digital Workplace must guarantee:
Agility, Productivity, Sustainability... Security

Vdesk / Your hyper secure new Digital Workplace for CxOs

VDesk è una piattaforma componibile, sicura, crittografata e facilmente integrabile con altri sistemi IT aziendali e completamente personalizzabile sia per processo che per funzione.

Principalmente rivolta alle **funzioni apicali**, permette di collaborare facilmente, condividere le informazioni in sicurezza, inviare file e firmarli digitalmente senza mai uscire da un **ecosistema totalmente protetto**.



Cosa fa VDesk

PROFILARE GLI UTENTI IN MODO SEMPLICE E INTUITIVO

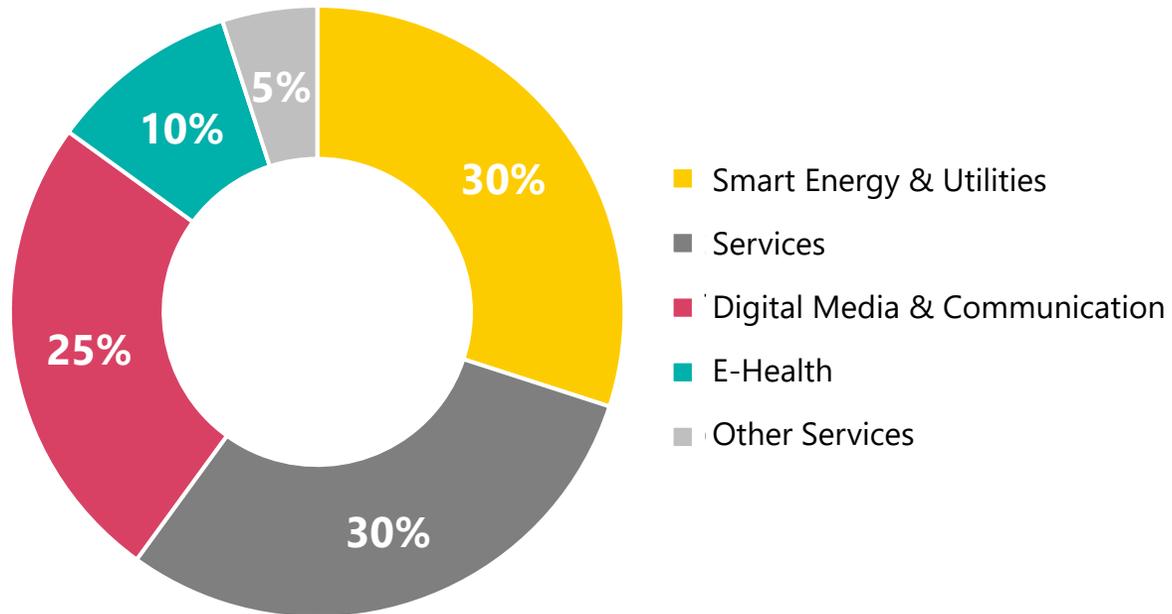
UTILIZZARE UNA SERIE DI APPLICAZIONI INTEGRATE

TRACCIARE LA DOCUMENTAZIONE SENSIBILE

CONDIVIDERE E COLLABORARE IN MANIERA SICURA

VIRTUAL ASSISTANT

Where Do We Apply It?



- Acea
- Anas
- AUSL di Bologna
- Asl Roma 4
- Acquirente Unico
- Autorità di Sistema Portuale del Mar Ionio
- Autorità Portuale di Catania
- Consap
- Deep Consulting
- Enel
- Eni
- Notartel
- Persidera
- Poste Italiane
- Publiacqua
- Telsy
- Terna
- Tim

VDesk / Tool Ecosystem

Moduli

- VShare** File sharing cifrato tramite crittografia AES 256
- VMeet** Collaboration protetta via chat, chiamate audio/video, condivisione desktop
- VPEC** Client PEC e PEO cifrato AES 256
- VCanvas** Virtualizzazione delle business applications aziendali
- VFlow** Creazioni di processi documentali
- VCal** Calendari multiaccount e contatti protetti tramite AES 256

Tool Aggiuntivi

- VDpa** Integrazione CA Italiane, conservazione, supporto allo SPID
- V2Fa** Gestione accesso LDAP – AD – SAML SSO, Strong Authentication, Integrazione SPID per accesso identità digitale.

Moduli 2022

- VHelp** VideoSportello digitale
- VDocs** Documentale digitale evoluto
- VTask** Pianificatore digitale
- VPhone** Modulo di chat e video mobile
- VCda** Modulo per la gestione dei consigli d'amministrazione da remoto



VDesk / Focus On VCDA

Modulo che consente di effettuare Board Meetings (Consigli di Amministrazione, Assemblee...) a distanza, in sicurezza e con avanzati strumenti di collaborazione.

Strengths

- Gestire in modalità sicura e conforme meeting sensibili da remoto
- Gestisce un sistema di votazione facile e veloce con valore legale
- Gestione dei sondaggi da proporre
- Appunti Personalizzati

Features

- Comunicazione integrata (Videochiamata / Chat)
- Presentazione di documenti
- Effettua la registrazione delle presenze in automatico
- Effettua la compilazione automatica del Verbale
- Dispone di uno spazio sicuro di condivisione e modifica dei documenti
- Integra e consente l'apposizione della Firma Autenticata

Moduli

Tool Aggiuntivi

VShare

VPEC

VMeet

VDpa

VCanvas

VCal

VFlow

V2Fa

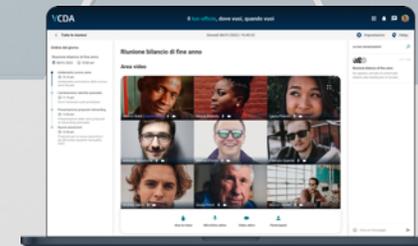
VDocs

VPhone

VHelp

VCda

**Moduli
2022**



VDesk / Use Case for Digital Finance

CxOs Workplace

Users & Needs

Funzioni che si occupano del governo e indirizzo strategico dell'Azienda per le quali è fondamentale mantenere la riservatezza delle informazioni, ma anche utilizzare strumenti dinamici ed efficienti che aiutano la comunicazione.

What Does it Do

- Elimina la diffusione impropria di informazioni riservate
- Contrasta la concorrenza sleale
- Mitiga il rischio di estorsione e diffamazione
- Riduce il danno reputazionale

Moduli

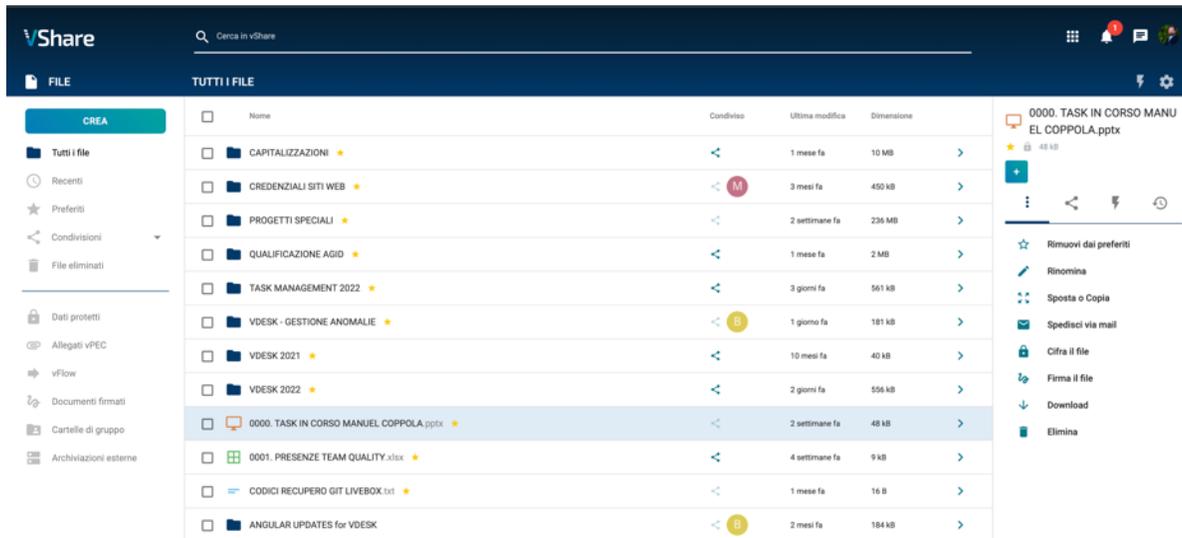
Tool Aggiuntivi

VShareVPECVMeetVDpaVCanvasVCalVFlowV2FaVDocsVPhoneVHelpVTaskVCda

**Moduli
2022**

FUNZIONALITA'

Condividi tutto in uno spazio finalmente sicuro. Accedi ai tuoi dati utili per la tua attività, in ogni luogo ed in ogni momento. Una piattaforma aziendale protetta, contro attacchi esterni e furti interni alla tua azienda.



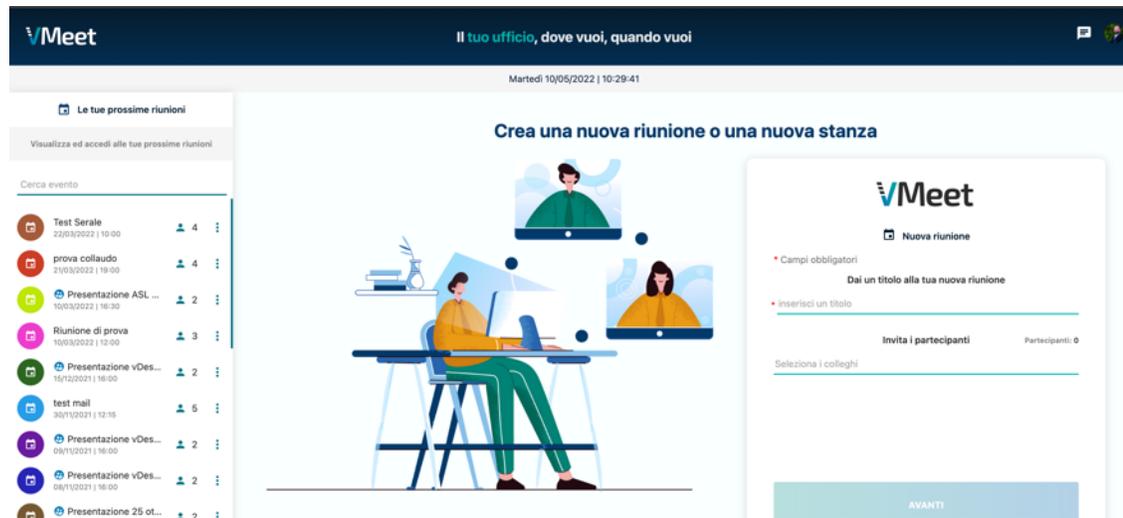
CARATTERISTICHE PRINCIPALI

- Duplice sistema di cifratura
- Gestione file e cartelle
- Condivisioni interne, link pubblici/privati e cartelle di gruppo
- Invio documenti via email e integrazione firma digitale remota e conservazione
- Editor collaborativo con Only Office (formati Office365)
- Versioning e activity su file e cartelle
- Multi piattaforma
(app mobile – agent desktop)

FUNZIONALITA'

Una piattaforma unica che ti permette di chattare, chiamare e creare video-conferenze di gruppo.

Grazie alla cifratura applicata diventa un sistema completo e sicuro per le tue comunicazioni.



CARATTERISTICHE PRINCIPALI

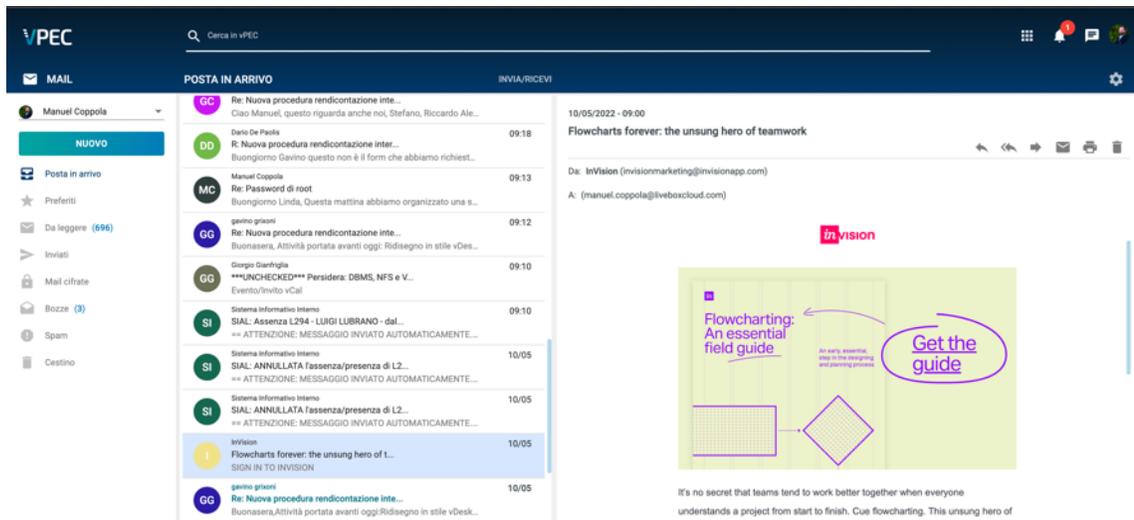
- Sistema di comunicazione sicuro e cifrato
- Creazione di meeting pianificati con colleghi e utenti ospiti
- Chat interna con chiamate audio e video
- Invio allegati da dispositivo locale e da modulo vShare
- Condivisione schermo e info interlocutore
- Multi piattaforma (app mobile)

FUNZIONALITA'

Un client di posta unico per mail e pec. Un unico ambiente cifrato che mette al sicuro le tue corrispondenze private e ufficiali. Grazie alla cifratura solo gli utenti abilitati su vPEC potranno accedere in chiaro alle informazioni inviate e ricevute.

CARATTERISTICHE PRINCIPALI

- Sistema di webmail sicuro e cifrato
- Sistema multi account (posta elettronica aziendale/privata ordinaria e certificata)
- Inserimento allegati da dispositivo locale e da modulo vShare
- Salvataggio automatico degli allegati in vShare (con ottimizzazione dello storage)
- Multi piattaforma (app mobile – plugin Outlook)

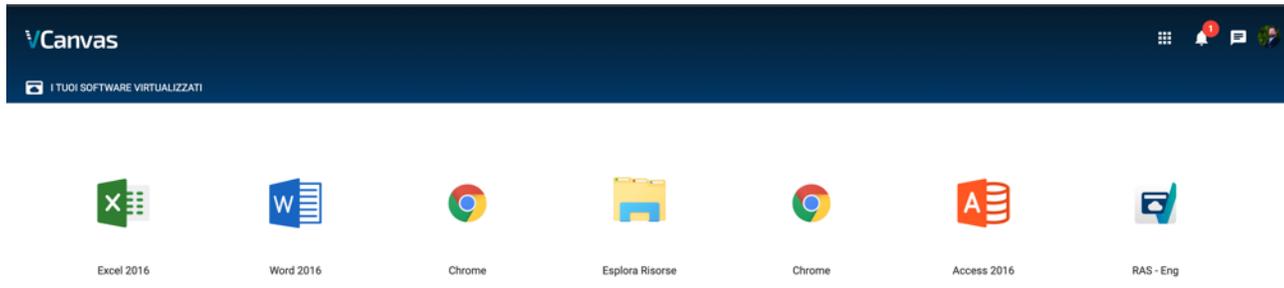


FUNZIONALITA'

Aiuta a ottimizzare la produttività consentendo l'accesso alle applicazioni aziendali in qualsiasi momento e da qualsiasi dispositivo.

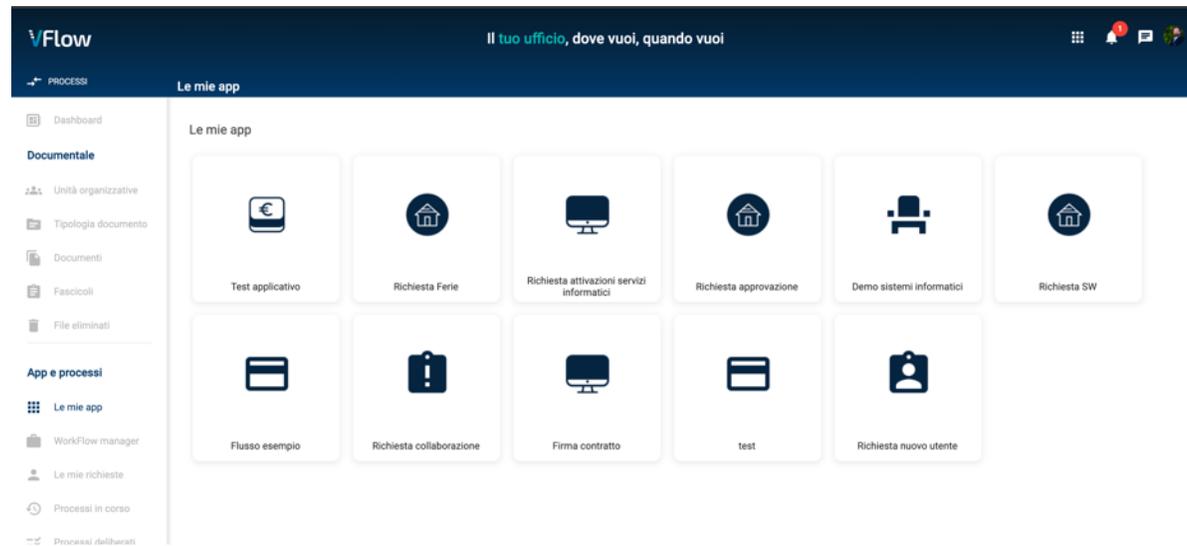
CARATTERISTICHE PRINCIPALI

- Sistema di virtualizzazione app e importazione di VDI
- Definizione catalogo applicazioni per singolo utente o gruppi
- Accesso a portali intranet tramite browser
- Svincolo dallo stack tecnologico richiesto dall'applicazione e dai sistemi VPN aziendali
- Integrazione con modulo vShare come area di salvataggio dati



FUNZIONALITA'

Digitalizza e semplifica i processi aziendali, eliminando complessi flussi di lavoro cartacei ed e-mail. Automatizza le attività, gestisci le risorse digitali in tutto l'ecosistema e seleziona i report più rilevanti.



CARATTERISTICHE PRINCIPALI

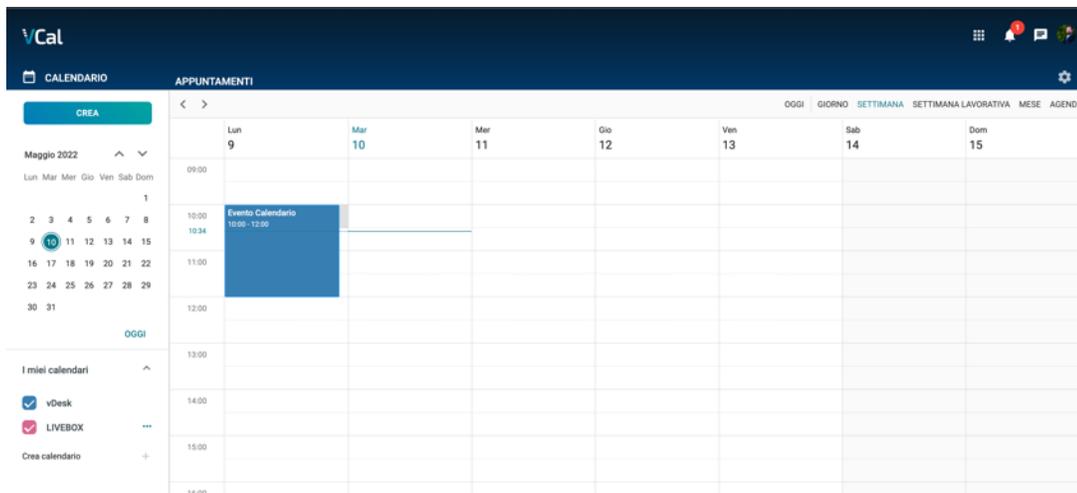
- Editor per creazione processi e flussi con generazione di web form
- Monitoraggio in tempo reale dell'avanzamento delle richieste e sistema notifiche
- Pubblicazione catalogo app
- Firma digitale remota integrata
- Integrazione con sistemi software aziendali di terze parti

FUNZIONALITA'

Il primo calendario aziendale sicuro e privato. Proteggi le tue informazioni dalle minacce della rete che possono compromettere il lavoro quotidiano e mettere a rischio il corretto funzionamento dei sistemi.

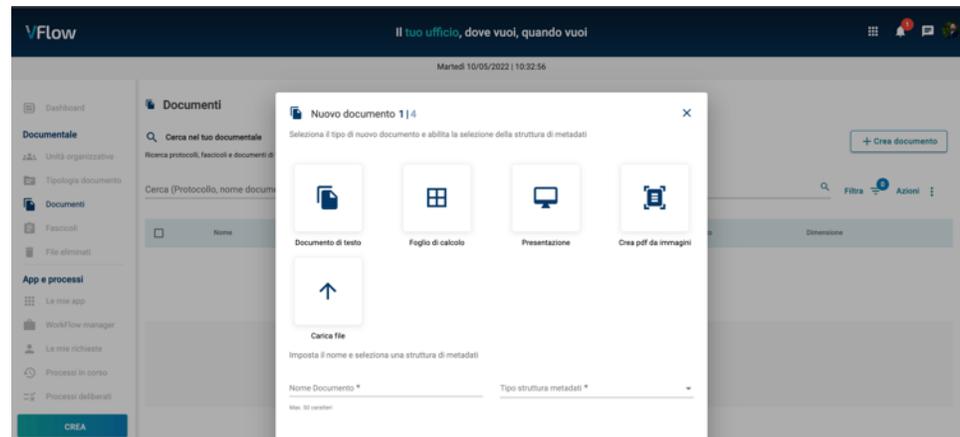
CARATTERISTICHE PRINCIPALI

- Sincronizzazione account aziendali e privati
- Cifratura di eventi
- Condivisione sicura dei calendari anche con utenti ospiti
- Sistema di sincronizzazione con utenti esterni



FUNZIONALITA'

Il modulo documentale è uno software che serve a dematerializzare fascicolare e protocollare documentazione.



CARATTERISTICHE PRINCIPALI

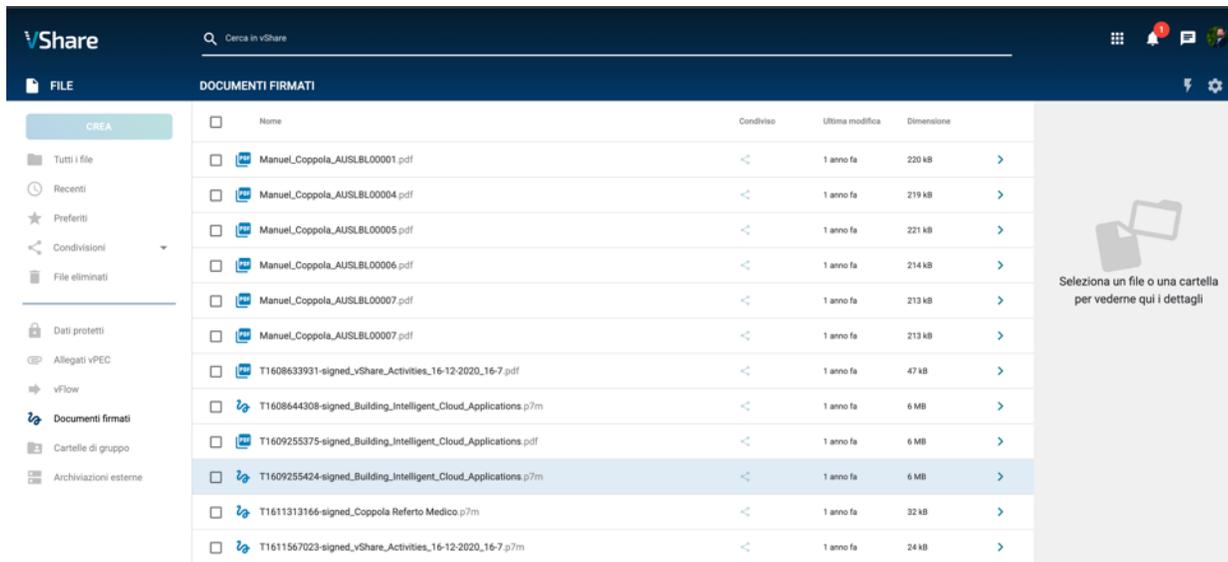
- Gestione unità organizzative
- Creazione template di metadati
- Creazione file pdf da acquisizione o fonti esterne
- Gestione fascicoli
- Creazione di workflow documentale per delibera e altri processi
- Integrazione sistemi di firma digitale remota e conservazione

FUNZIONALITA'

Una piattaforma integrata con i servizi delle Certification Authority Italiane per firmare digitalmente i documenti, mandare in conservazione i contratti, dando a ciascun file validità legale.

CARATTERISTICHE PRINCIPALI

- Firma digitale remota con C.A. Italiane (Infocert, Aruba, Notartel, Namirial, etc)
- Integrazione servizi di conservazione con C.A. Italiane
- Verifica applicazione firma su documenti presenti in vShare
- Sbustamento dei file p7m

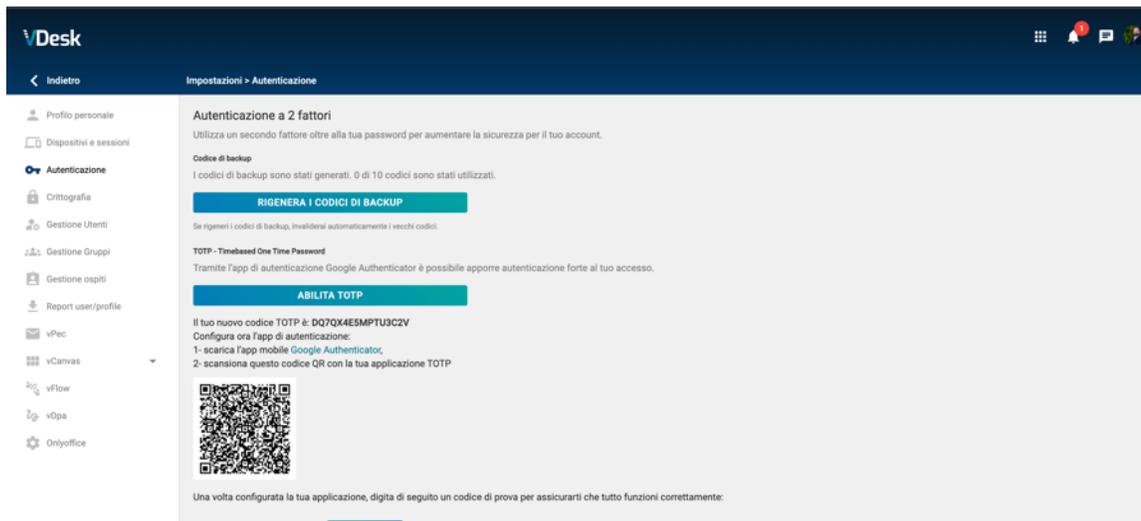


FUNZIONALITA'

L'autenticazione in due fasi è un metodo più sicuro per proteggere l'accesso al proprio account, la propria identità e la privacy.

CARATTERISTICHE PRINCIPALI

- Integrazione sistemi di gestione utenze aziendali (ldap, ad, saml, sso)
- Sistema di autenticazione a più fattori
- Integrabilità con sistema di autenticazione SpID
- Area ospiti per la generazione di utenze temporanee su specifici moduli





vDesk

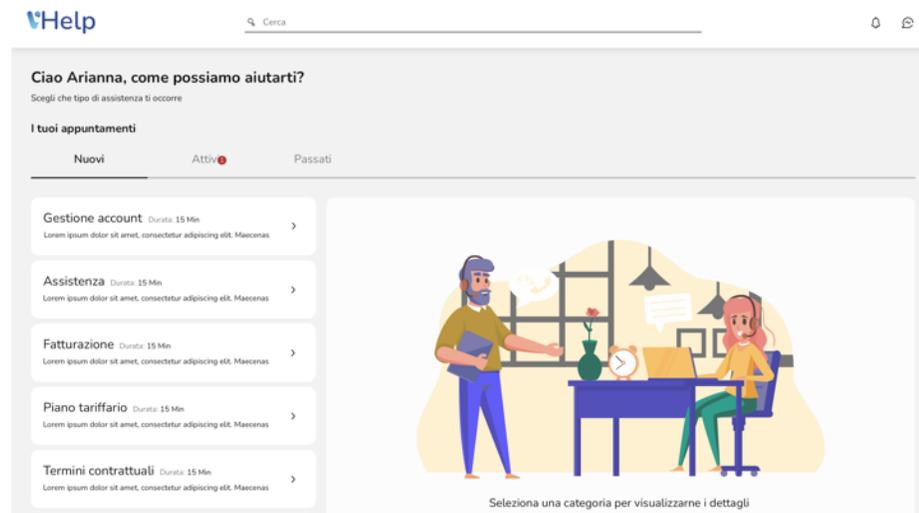
powered by Livebox

ROADMAP

vHelp – Il modulo di videosportello online

FUNZIONALITA'

Sistema che permette di comunicare e gestire online tutte le pratiche tipiche di uno sportello fisico.



CARATTERISTICHE PRINCIPALI

- Gestione multi ruolo (amministratore, responsabile, operatore, cliente)
- Sistema di comunicazione audio-video integrato
- Area di scambio documenti
- Integrazione sistemi di firma elettronica avanzata
- Gestione feedback operatore
- Integrazione con sistemi di pagamento
- Multi piattaforma (app mobile)

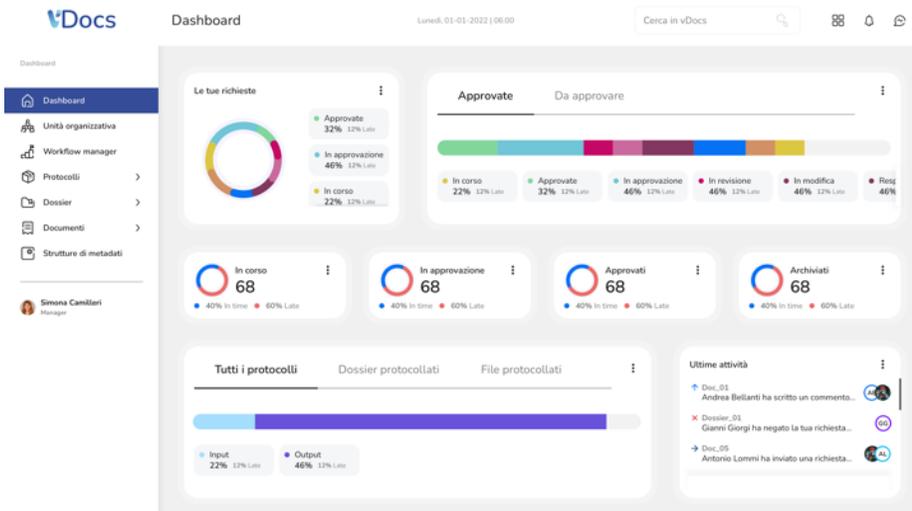
vDocs – Il modulo documentale

FUNZIONALITA'

Documento digitale evoluto

CARATTERISTICHE PRINCIPALI

- Evoluzione del precedente modulo vDocs
- Integrazione requisiti documentali AgID
- Reportistica avanzata
- Semplificazione processi documentali



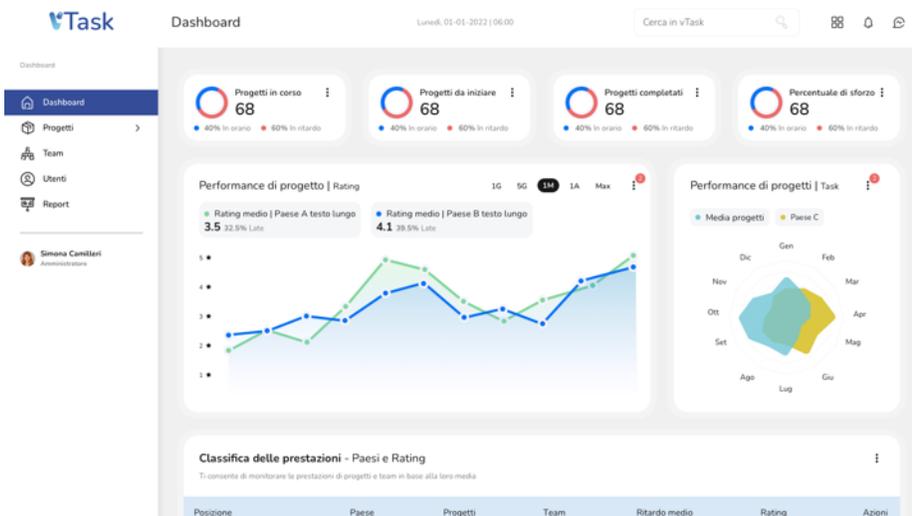
vTask – Il modulo di task management

FUNZIONALITA'

Sistema che permette di pianificare digitalmente i task dei team di lavoro, favorendo lo scambio di informazioni e il monitoraggio delle attività

CARATTERISTICHE PRINCIPALI

- Gestione team e progetti di lavoro
- Gestione del singolo task con monitoraggio dell'avanzamento e segnalazione di ritardi
- Sistema di valutazione del team di lavoro
- Sistema di reportistica avanzata per l'analisi dell'andamento delle lavorazioni e dei progetti
- Chat integrata per migliorare la comunicazione all'interno dei team
- Area di salvataggio dei documenti sicura e cifrata



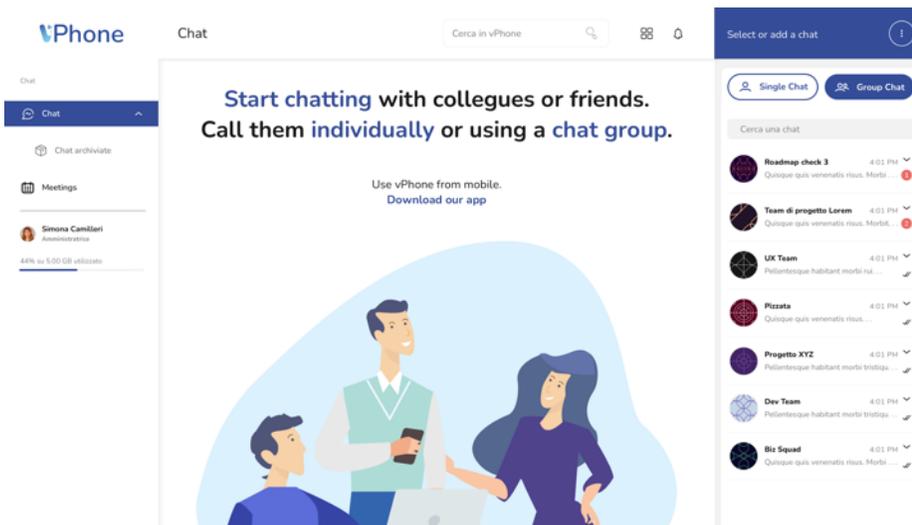
vPhone – Il modulo di messaggistica sicura

FUNZIONALITA'

Sistema di messaggistica sicura e multiplatforma

CARATTERISTICHE PRINCIPALI

- Sistema di chat sicuro e cifrato
- Funzionalità di messaggistica 1-to-1 e di gruppo
- Chiamate audio e video direttamente dalla chat
- Multi piattaforma (app mobile)



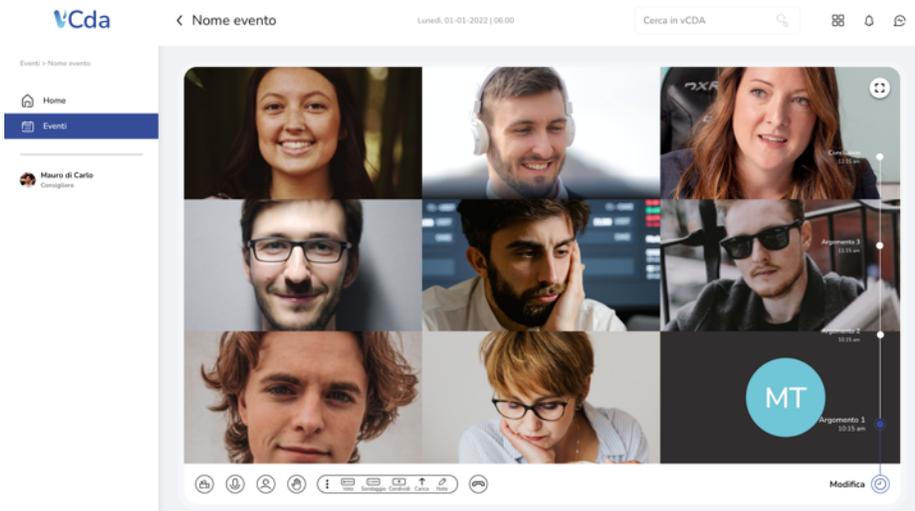
vCda – Il modulo per la gestione sicura dei board aziendali

FUNZIONALITA'

Modulo per la gestione dei CDA da remoto

CARATTERISTICHE PRINCIPALI

- Gestione ruoli moderatore e consigliere
- Creazione di riunioni aziendali con definizione dell'ordine del giorno
- Integrazione di sistema audio e video cifrato
- Sistema di sondaggio e votazione all'interno della riunione
- Scambio documenti e funzionalità di conversione pdf e merge dei documenti in un unico «libro»
- Integrazione con sistemi di firma digitale remota e firma elettronica avanzata



Why Choose Us / A balanced Business & Technology Approach

APPROCCIO BILANCIATO: BUSINESS & TECHNOLOGY

Business

- Specialized Consulting Approach
- Process Re-design
- Multi Vertical Experience
- «GDPR» Compliant
- AGID Certified
- One Dashboard for all Activities



Technology

- In House SW development Team
- Continuously evolving proprietary Solution
- Open Technology
- Composable and easy to integrate Solution
- Secure & Encrypted Solution
- Available on Cloud and On Premise



www.eng.it



Engineering Ingegneria Informatica SpA



@EngineeringSpa



[gruppo.engineering](https://www.facebook.com/gruppo.engineering)



LifeAtEngineering

